

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Imię ,nazwisko

Adres

Numer telefonu

Adres e-mail

Zwracane produkty (nazwa):.....

Opis reklamacji:.....

.....

.....

W przypadku braku towaru pieniądze zostaną zwrócone na podany numer

Nr konta:.....

Dane właściciela rachunku:

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

.....

podpis

WARUNKI REKLAMACJI:

1. Reklamacji podlegają wady odzieży, powstałe z winy producenta z wyjątkiem wad o których Kupujący wiedział w chwili zawarcia umowy.
2. Jeżeli po otrzymaniu towaru Klient znajdzie w nim wady fizyczne powinien odesłać go na nasz adres dołączając formularz reklamacyjny z opisem przyczyny reklamacji oraz dowodem zakupu -paragon/faktura.
3. Koszty związane z odesłaniem towaru sklep zwraca niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji.
4. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamowanej przesyłki.
5. Nie przyjmujemy reklamowanego towaru jeśli posiada ślady użytkowania!
6. Reklamację należy zgłosić uprzednio mailem PRZED ODESŁANIEM TOWARU DO NAS.
7. Prosimy nie odsyłać do firmy towarów bez opisu. Wiązać to się może z trudnością znalezienia klienta i wyjaśnienia celu odesłania.
8. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na nowy pełnowartościowy w ciągu 14 dni od złożenia reklamacji, a jeśli będzie to już niemożliwe (np. z powodu wyczerpania zapasów), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu do wyboru inne dostępne w sklepie towary.
9. Reklamacji nie podlega używana odzież i wszelkiego rodzaju przebarwienia ,uszkodzenia mechaniczne (wydarcia, otarcia, inne uszkodzenia mechaniczne oraz niewłaściwe dopasowanie odzieży), a także uszkodzenia mechaniczne zamków błyskawicznych, gum, lycry i elementów ozdobnych, wygoda odzieży, brak lub nieprawidłowa konserwacja odzieży(czyszczenie, pranie) lub naturalne zużycie się odzieży.
10. Jeżeli nastąpiła pomyłka z naszej strony i otrzymali Państwo nieprawidłowy towar- wymieniamy towar na nasz koszt na prawidłowy.
11. W żadnej z wymienionych powyżej przyczyn reklamacji nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.

Adres do reklamacji:
Fashionetka Beata Zuba
ul.Polna 26 A
26-115 Skarżysko Kościelne